



VlieMare

Vakantiehuizen & appartementen

ALGEMENE INFORMATIE, HUUR- EN ANNULERINGSVOORWAARDEN

Annuleringsverzekering

Wij adviseren u om een annuleringsverzekering af te sluiten. Dit kan bij uw eigen verzekeringsagent. Wij verzoeken u onze huurvoorwaarden goed door te nemen.

Linnengoed (alleen van toepassing bij het huren van een vakantiehuis)

Linnengoed kunt u bestellen via www.linnenservicevlieland.nl. U vult hier de naam van uw vakantieverblijf in, waarna de benodigde linnenpakketten getoond worden die u voor uw vakantiehuis kunt bestellen. **Bij de appartementen is linnengoed inbegrepen.**

Uw overtocht

Om verzekerd van uw overtocht te zijn, adviseren wij u om tijdig uw afvaart te boeken via www.rederij-doeksen.nl.

Gastvrouw/-heer (alleen van toepassing bij het huren van een vakantiehuis)

Tijdens uw verblijf staat onze gastvrouw/-heer tot uw beschikking, mocht u vragen hebben of mankementen constateren. Bij aankomst in uw vindt u een brief op tafel met de gegevens van onze gastvrouw/-heer. Indien er eventuele contante betalingen moeten worden afgerekend, dan komt de gastvrouw/-heer hiervoor langs bij uw vakantieverblijf. Tijd en dag staan dan op de brief die u op tafel vindt vermeldt. **Telefoonnummer gastvrouw/-heer: 06- 51 55 48 25**

Aantal personen

In de huurovereenkomst staat het aantal personen vermeld, waarop de huursom is gebaseerd. Uw vakantieverblijf mag slechts worden bewoond door dit aantal personen. Wijziging van dit aantal dient te worden doorgegeven aan de gastvrouw/-heer of VlieMare. Overschrijding van het maximale aantal personen wordt niet toegestaan.

Hoofdhuurder

Als hoofdhuurder wordt alleen iemand van 18 jaar en ouder geaccepteerd, welke persoon zich als zodanig aansprakelijk stelt voor het naleven van de algemene huurvoorwaarden en het huishoudelijk reglement van onze vakantiehuizen. Onderverhuur aan derden is niet toegestaan.

Bij aankomst

Uw vakantiehuis is vanaf 16:00 uur voor u geopend. De sleutel bevindt zich in uw vakantieverblijf en u hoeft zich niet bij ons te melden. Controleert u bij aankomst in het huis of alles in orde is. Wilt u gebreken direct aan onze gastvrouw/heer doorgeven zodat wij passende actie kunnen ondernemen.

Voor appartementen de Kluut zal er een medewerker aanwezig zijn bij de receptie, gedurende de boottijden.

Bij vertrek

Op de dag van vertrek dient u het vakantieverblijf voor 10:00 uur verlaten te hebben.

U dient zorg te dragen voor het netjes opleveren van de accommodatie, volgens het huishoudelijk reglement (aanwezig in de accommodatie).

Het laten verzorgen van de eindschoonmaak door VlieMare is verplicht.

De kosten voor deze schoonmaak staan vermeld in de boekingsbevestiging.

Indien de accommodatie niet correct wordt achtergelaten behoudt VlieMare zich het recht voor u extra schoonmaakkosten in rekening te brengen.

Huisdier (alleen toegestaan in de vakantiehuizen onze appartementen zijn huisdiervrij)

Het meenemen van maximaal 2 huisdieren is mogelijk, met de restrictie, dat eventuele schade, toegebracht aan het vakantiehuis, inboedel, terrein e.d. door u wordt vergoed, en dat het dier andere gasten niet mag hinderen.

* Let bij het schoonmaken vooral op katten- en hondenharen.

* Uw huisdier mag niet op de bedden en banken, ook niet met een dekentje of laken! * Het dragen van een goed functionerende vlooiende band of een andere vorm van anti-vlooiende behandeling van uw huisdier is verplicht.

Schade / Breuk

U dient zich te houden aan het huishoudelijk reglement (aanwezig in de accommodatie) en eventuele schade en/of breuk te melden en te vergoeden aan de beheerder/verhuurder.

Gebroken inventaris a.u.b. niet zelf aanvullen, dit i.v.m. de uniformiteit van het serviesgoed dat wij hanteren bij VlieMare.

Borg (alleen van toepassing bij het huren van een vakantiehuis)

De borgsom wordt binnen twee weken na uw vertrek retour gestort op uw rekeningnummer.

Rookvrij

Het is niet toegestaan om in onze accommodaties te roken. Indien wij constateren dat er in uw verblijf is of wordt gerookt, zullen wij de volledige borgsom inhouden.

WiFi

Het gebruik van Wifi is gratis. VlieMare is niet aansprakelijk voor het niet juist functioneren van de WiFi als gevolg van storingen van de internetprovider Ziggo.

Bagage

Uw bagage kunt u tegen een vergoeding per tas/koffer laten vervoeren van de boot naar uw vakantieverblijf, en terug, via Bagagevervoer Vlieland. Meteen na aankomst van de boot staan zij voor u klaar. De kosten voor het vervoeren van bagage, bedragen € 2,50 per tas/koffer per enkele reis. U kunt dit ter plaatse met de bagagevervoer afrekenen.

Voor de terugreis komen zij de bagage ook weer bij uw verblijf ophalen. De terugreis dient u zelf door te geven aan Bagagevervoer Vlieland of kunt u in het dorp doorgeven bij Fietsverhuur Jan van Vlieland of Fietsverhuur Zeelen. U dient op de dag van vertrek dan uw bagage op het afgesproken tijdstip bij uw verblijf aan de weg te zetten.

Voor meer informatie zie www.bagagevervoervlieland.nl

Boodschappen Service (alleen voor zomerhuizen en levering aankomst dag na 16:00)

Voor meer informatie zie: www.spar.nl

Voor meer informatie zie: www.poesz-supermarkten.nl

Haardhout

Indien uw vakantieverblijf is voorzien van een houtkachel/open haard, kunt u haardhout in de supermarkten kopen en indien gewenst laten bezorgen.

ALGEMENE ANNULERINGSVOORWAARDEN (let op, er zit verschil tussen de voorwaarden van onze huizen en appartementen)

Annuleren of wijzigen vakantiehuis

D.m.v. van uw (aan-)betaling gaat u akkoord met uw reservering. U kunt uw boeking binnen 14 dagen vrijblijvend annuleren of wijzigen. Indien u bij annulering de (aan-)betaling heeft voldaan ontvangt u 100% van de reissom terug.

Indien u binnen 42 dagen (6 weken) voor aankomstdatum reserveert, komt u niet in aanmerking voor de 14 dagen vrijblijvend annuleren of wijzigen, u dient dan de gehele reissom te voldoen.

Bij annulering tot 28 dagen voor aankomstdatum, ontvangt u 70% van de door u voldane reissom terug. Bij annulering binnen 28 dagen voor aankomstdatum, komt u niet in aanmerking voor terugbetaling. Indien bij annulering de volledige reissom is voldaan, ontvangt u de borgsom, eindschoonmaak en toeristenbelasting retour.

Annuleren of wijzigen appartement de Kluut

U kunt uw boeking tot 30 dagen voor aankomst vrijblijvend annuleren of wijzigen. Bij annulering binnen 30 dagen voor aankomstdatum, komt u niet in aanmerking voor terugbetaling.

Het is raadzaam om een annuleringsverzekering af te sluiten. Dit kan bij uw eigen verzekeringsagent.

Overmacht en wijziging

In het geval VlieMare al dan niet tijdelijk niet in staat is om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te (laten) voeren door overmacht, kan VlieMare binnen 14 dagen nadat zij kennis heeft gekregen van de onmogelijkheid de overeenkomst na te (laten) komen, een wijzigingsvoorstel voorleggen (voor andere accommodatie/andere periode etc.). De opschorting van de nakoming van de verplichtingen door VlieMare is toegestaan indien zich omstandigheden gelegen buiten de wil van VlieMare voordoen. VlieMare zal in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van enige schade of kosten. Overmacht bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van VlieMare, daaronder mede begrepen oorlogsgevaar, personeelsstakingen, blokkades, brand, overstromingen en andere storingen of gebeurtenissen.

Algemeen

- De beheerder/VlieMare heeft ten allen tijde het recht het vakantieverblijf te betreden in geval van storing en/of onregelmatigheden.
- VlieMare aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:
 - * verlies, schade, kwetsing of ongevallen veroorzaakt aan personen of goederen tijdens of ten gevolge van een verblijf op uw vakantiebestemming.
 - * het door uw toedoen onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur van de door u vakantieverblijf. * overlast door derden.